



Proveedores de Servicios Rurales

Los proveedores de servicio en comunidades rurales pueden soportar retos profesionales. Con frecuencia se sienten aislados de sus colegas en su área de trabajo, soportan grandes trayectos de viaje para reuniones de colaboración y prestación de servicios, y a menudo tienen un limitado apoyo profesional, debido a la escasez de fondos y la mínima dotación del personal.

Retos para los proveedores de servicios rurales

- ▶ Los novatos o individuos que no son representativos de la población comunitaria rural pueden experimentar aislamiento o la sensación de no ser bienvenidos donde prestan el servicio.
- ▶ Muchos programas basados en investigación se originaron a partir de modelos de programas urbanos.
- ▶ Las principales ubicaciones de las oficinas se pueden situar lejos de las áreas de servicio rural, convirtiendo la accesibilidad a las comunidades rurales en un reto.
- ▶ Las ubicaciones de las oficinas de participación se pueden situar distantes, en áreas aisladas dentro de la comunidad rural, haciendo que la seguridad del proveedor de servicios y la de la sobreviviente sea difícil de mantener.
- ▶ Los efectos de la pobreza persistente y el desempleo aumentan la carga de los casos del proveedor. Las sobrevivientes pueden tener accesos limitados a sus propios recursos y dependen en gran medida de la ayuda del proveedor para satisfacer sus necesidades.
- ▶ Con frecuencia, los proveedores de servicio viajan largas distancias para asistir a reuniones, entrenamientos, reunirse con las sobrevivientes, y/o participar en los eventos comunitarios.
- ▶ Las organizaciones religiosas a menudo proveen programas y servicios en las comunidades rurales. Sin embargo, con el fin de tener acceso a estos recursos necesarios, las sobrevivientes a menudo tienen que participar en actividades religiosas las cuales puede que no estén alineadas con sus propias creencias.
- ▶ La recepción del teléfono celular y el acceso a internet pueden ser poco fiables y/o no estar disponibles en las comunidades rurales.
- ▶ La dependencia de la ayuda de los voluntarios es crucial. Sin embargo, esto puede llegar a ser un reto porque los voluntarios pueden tener oportunidades limitadas de capacitación disponibles para ellos a nivel local.
- ▶ Las relaciones dobles, tanto de los proveedores de servicios como de los miembros comunitarios, significa que los proveedores de servicio son fácilmente reconocidos en la comunidad. Esto puede crear retos para la seguridad y la confidencialidad.

¿Qué pueden hacer los proveedores de servicios rurales?

- ▶ Servir como agentes de cambio superando las barreras, estigmas, y actitudes opresivas experimentadas por las sobrevivientes de la violencia doméstica.
- ▶ Asegurarse de que los programas sean accesibles para todos los miembros de la comunidad, sin tener en cuenta el lenguaje, edad, estatus, habilidad física, cultura, y orientación sexual.



- ▶ Asegurarse de que los legisladores sean conscientes de las deficiencias en los servicios y lo que se puede hacer para satisfacerlas.
- ▶ Educar a los socios del sistema, quienes llegarán a la gran población tales como: escuelas, iglesias, hospitales y organizaciones sin fines de lucro, acerca de las dinámicas de la violencia doméstica y las necesidades de superar las barreras que impiden que las sobrevivientes busquen ayuda.
- ▶ Coordinar oportunidades de capacitación localizadas dentro de las comunidades rurales.
- ▶ Organizar, reclutar, y entrenar voluntarios de las organizaciones locales que representan las poblaciones que viven dentro de las comunidades locales.
- ▶ Utilizar los anuncios de servicios públicos, cartas al editor, y programas de entrevistas en radio para fomentar una mayor conciencia de los que prestan servicios, reuniones, y eventos.
- ▶ Establecer una Respuesta Comunitaria Coordinada (CCR) para mejorar el acercamiento a la comunidad, la defensa, la planeación del programa, y los cambios en la política. Los modelos de la CCR se basan en las fortalezas de la comunidad con el fin de hacer frente a los retos para prevenir la violencia contra las mujeres. Para una mayor información sobre CCR, ingrese a: Una Respuesta Comunitaria Coordinada para la Violencia Doméstica localizada en <http://files.praxisinternational.org/ccrdv.pdf>

Con el fin de asegurar la prestación de servicios competentes y accesibles para todos los miembros de la comunidad, los proveedores de servicios rurales deben ser plenamente conscientes de las tendencias, fortalezas y barreras específicas de la comunidad para las sobrevivientes que buscan seguridad. La comprensión de estos aspectos de las comunidades rurales, ayudará a los proveedores de servicio a abordar las barreras para las sobrevivientes de violencia doméstica e incrementar el éxito del programa en las comunidades rurales.

Recursos:

Factores que Impactan la Prestación de Servicios a los Individuos que Viven con el VIH/SIDA en la zona rural del Noroeste de Texas, Wilma Cordova, H. Stephen Cooper, y Freddie L. Avant. Trabajo Social Rural Contemporáneo, Vol. 3, 2011.

Trabajo Social en un Lugar Mayoritariamente Rural: Un Estudio de Profesionales en la Parte Superior de la Península de Michigan, Paul Force y Emery Mackie. Trabajo Social Rural Contemporáneo, Vol. 4, 2012.

Patrocinado por FCADV y el Estado de Florida, Departamento de Niños y Familias.

Este proyecto fue apoyado por el Contrato No. LN967 otorgado por la oficina de administración estatal, por el STOP Formula Grant Program (Programa de subsidios por fórmula). Las opiniones, resultados, conclusiones, y recomendaciones expresadas en esta publicación/programa/exhibición son las del autor (es) y no necesariamente reflejan las opiniones del estado o del Departamento de Justicia de Estados Unidos, Oficina Encargada de la Violencia en Contra de las Mujeres.



Coalición Contra la Violencia Doméstica de Florida